

2017年 7月 11日

「ガス展」のチラシへの「おとり広告」の表示のお詫びについて

東京ガスイズミエナジー株式会社

東京ガスイズミエナジー株式会社（住所：東京都杉並区今川 3-28-17、社長：八方 淑夫）は、2016年11月に弊社の東京ガスライフバル北杉並が実施したイベント「東京ガスのガス展2016」においてお客さまへ配布したチラシに、在庫が無く販売できないファンヒーター1機種（東京ガスブランドの RN-C635SFH-WH）を掲載していたため、本日、消費者庁から景品表示法の規定で禁止されている「おとり広告に関する表示」にあたるとして措置命令を受けました。

弊社といたしましては、このような事態が発生したことを重く受け止めており、お客さまならびに関係者の皆さま方に、大変ご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。また、このたびの措置命令を真摯に受け止めるとともに、今後、同様の事態が発生しないよう再発の防止に努めてまいります。

記

1. 措置命令の内容

- (1) 当該事象の発生状況について消費者庁長官の承認を得た上で速やかに一般消費者に周知を徹底する。
- (2) 当該事象の再発防止のために必要な措置を講じ弊社の役員および従業員に周知徹底する。
- (3) 今後、在庫が無く販売できない商品の表示をしない。
- (4) 上記(1)、(2)の実施内容について、速やかに消費者庁長官に文書で報告する。

2. チラシへの表示状況について

(1) 対象商品

東京ガスブランドのリンナイ製ガスファンヒーター「RN-C635SFH-WH」

(2) チラシへの掲載

両面カラーのチラシ(A3)に、「笑顔が溢れるリビングを優しく暖める商品がたくさん!」、「オススメ!」、「リンナイ35号ガスファンヒーターRN-C635SFH-WH」、「メーカー希望小売価格55,944円(税込)」、「ガス展特価36,300円(税込)」等と表示していましたが、当該商品が在庫になく販売できませんでした。

(3) チラシの配布

以下の方法で東京都杉並区内のお客さまに配布しております。

- ①ダイレクトメール 2016年10月27日配布(6,331枚)
- ②手配り 2016年10月7日～11月6日配布(3,269枚)

お問い合わせ先

東京ガスイズミエナジー(株)東京ガスライフバル北杉並

電話03(3396)4491

担当 町田(裕)、池田